

SEEIner

悉尔科技

室内机

F6-U6010

前言

非常感谢您购买并使用我司产品，如您有任何疑问或需求请随时与我们联系：

- 电话： 400-600-2217
- E-mail： 400@seeiner.com

适用型号

本说明书描述（且仅适用于）的产品型号为U6010。

描述内容约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：




- 室内机U6010以下简称为室内机。
- 业主、住户、工作人员、访客以下统称为用户。
- 本说明书部分图片为示意图，仅供参考。

声明

- 我们将尽量保证手册内容的完整性与准确性，但也不免出现技术层面错误、与产品功能及操作不相符或印刷错误等情况，如有任何疑问或争议，请以我司最终解释为准。
- 产品（固件版本）和手册将不定期进行更新，详情请关注悉尔科技官网——服务支持。
- 本手册中内容仅为用户提供参考指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下：

符号	说明
 警告	表示有中度或者低度潜在危险，如果不能避免，可能导致人员轻微或者中等伤害。
 注意	表示有潜在风险，如果忽视这些文本，可能导致设备损坏、数据丢失等不可预知的结果。
 说明	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

安全使用须知

- 在本产品安装使用中，必须严格遵守国家和地区的各项电气全规程。
- 如果设备工作不正常，请勿自行拆卸维修，否则将影响设备保修。
- 安装使用过程中避免极度高温（或低温）、高湿、震动、辐射、化学腐蚀等恶劣或极端环境。
- 室内机安装高度建议为150cm（摄像头高度）。

目录

前言	i
适用型号	I
描述内容约定	I
声明	I
符号约定	I
安全使用须知	I
目录	ii
1. 产品简介	4
1.1 产品概述	4
1.2 功能特性	4
1.3 技术参数	4
2. 产品布局	5
2.1 产品外观	5
2.1.1 正面图	5
2.1.2 背面图	5
2.2 设备接线	6
2.3 设备安装	7
2.4 系统结构	7
3. 设备激活	8
3.1 激活设备	8
3.2 进入首页	8
4. 设置	10
4.1 WIFI 设置	10
4.2 时间设置	11
4.3 模式设置	11
4.4 铃声设置	12
4.5 工程设置	13
4.5.1 安防设置	14
4.5.2 模式设置	14
4.5.3 网络设置	15
4.5.4 恢复出厂设置	16
5. 功能操作	17
5.1 查看留言	17
5.2 物业服务	17
5.2.1 周边生活	18
5.2.2 维修记录	19
5.2.3 投诉建议	19
5.3 访客记录	20
5.4 通话	21
5.3.1 户户通话	21
5.3.2 户内通话	22

5.3.3	物管中心通话	23
5.3.4	门卫室通话	24
5.3.5	通话记录	25
5.3.6	电话本	26
5.5	来电接听	30
5.2.4	视频来电	30
5.2.5	语音来电	31
5.2.6	远程开门	32
5.6	监视	33
5.7	公告	34
5.8	安防	34
5.9.1	布防撤防	35
5.9.2	报警记录	36

1. 产品简介

1.1 产品概述

U6010定位为人脸识别可视对讲系统中的室内机产品，包括室内主机和室内分机，主要应用于住宅小区业主户室、写字楼办公室等室内场景，具有可视对讲、物业信息查看、小区环境监视、留声留言信息查看、八防区安防报警等功能。

1.2 功能特性

可与室内分机、管理机、门口机、室外机等人脸识别可视对讲系统产品进行音视频通话
维修请求、投诉建议等处理进度查询功能
电话本和通话记录查询功能
可与手机APP进行云对讲
监视功能
一键远程开锁功能
访客记录查询功能
小区公告查询功能
生活信息显示功能
留声留言查看功能
八防区安防报警功能

1.3 技术参数

外观材质：纯平钢化玻璃+金属丝印贴面
显示屏：10.1英寸IPS触摸屏
分辨率：1280x800
操作系统：Android 5.0及以上
处理器：64位4核ARM芯片
摄像头：1/3寸CMOS，500万像素
设备功耗：工作功耗小于7W，待机功耗小于2W
工作电压：DC12V±10%
通讯方式：TCP/IP
设备尺寸：245*174*12（mm）

2. 产品布局

2.1 产品外观

2.1.1 正面图

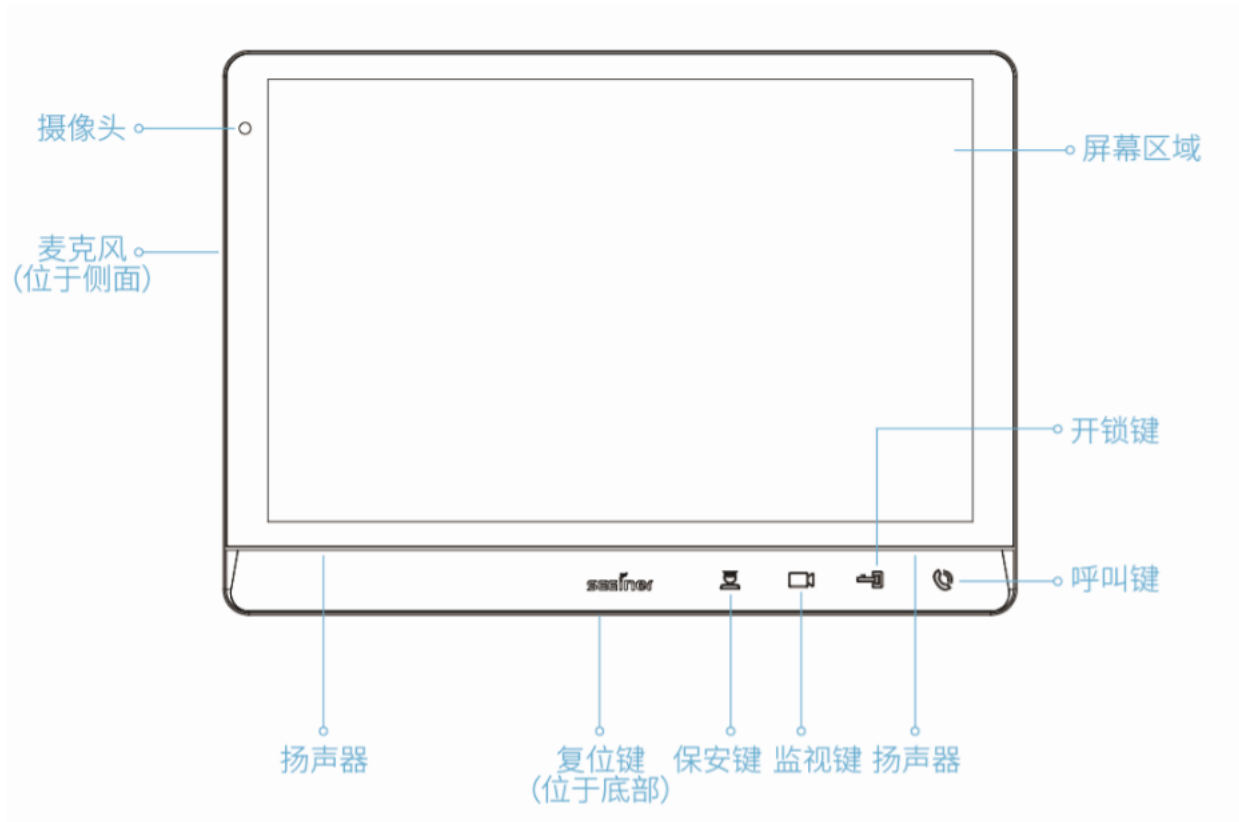


图 2-1 正面图



说明

- 正面图中右下角 seeiner 公司 log 标志右边的四个硬按键必须在室内机首页如图 3-2 所示的状态下按该按键才能生效。

其中从左到右四个硬按键的作用如下：

- “保安键”实现一键呼叫管理中心机。
- “监视键”实现一键进入监视界面，监视门口单元机或者围墙机的实时视频。
- “开锁键”实现一键开锁，当单元门口机或围墙机有人呼入时，接听后如需开门，可一键开锁。
- “呼叫键”实现一键进入户户通话界面，输入需要拨号的具体户室，即可拨号。

2.1.2 背面图

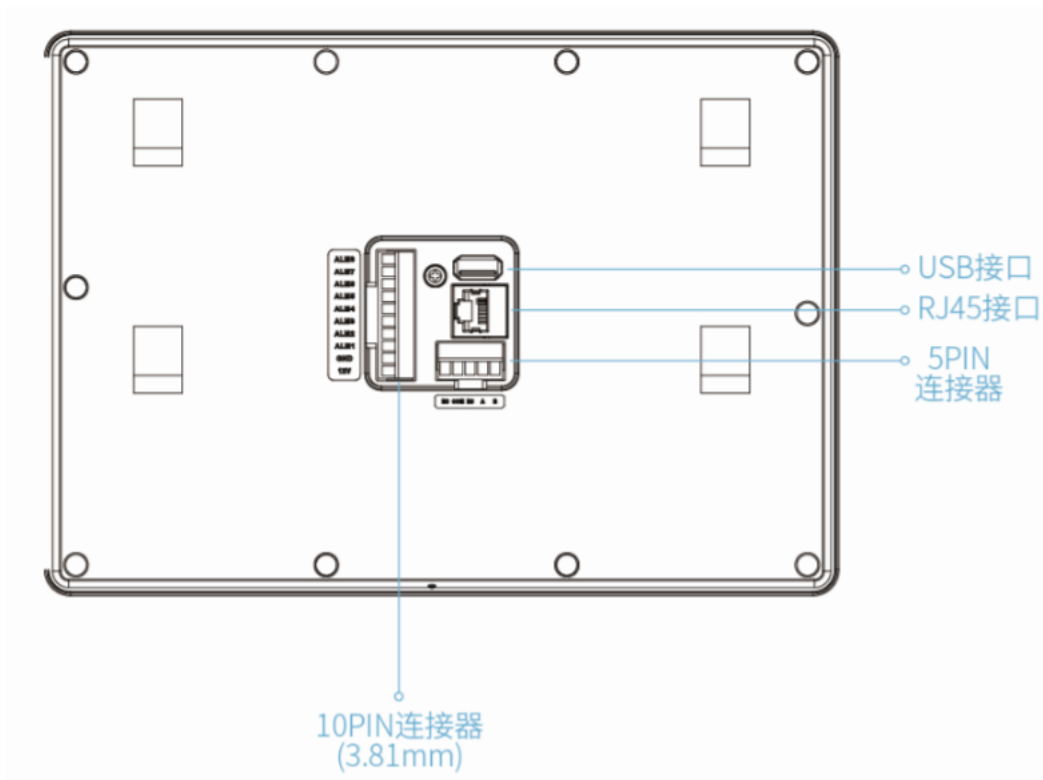


图 2-2 背面图



背面主要是一些接口，其中：

- “USB 接口” 可以用来插接鼠标或者 U 盘等。
- “RJ45 接口” 主要用来接网线。

2.2 设备接线

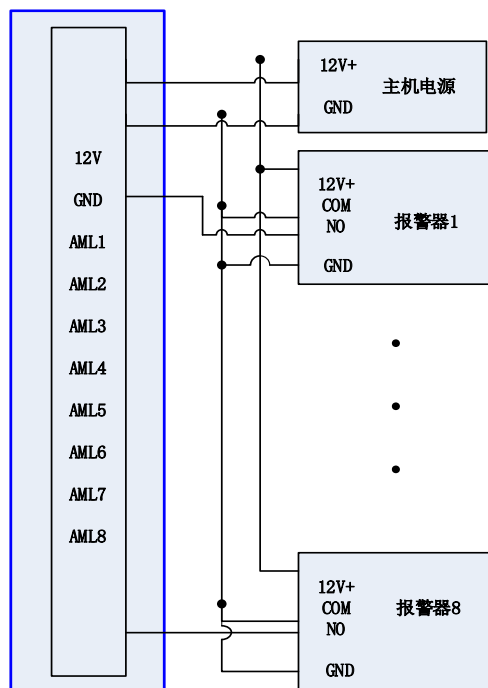


图 2-3 设备接线图

2.3 设备安装

室内机采用壁挂式安装，将86盒预埋至墙体，后用两枚螺丝将挂板固定在86盒上，将室内机扣至挂板上即可。如图 2-所示。

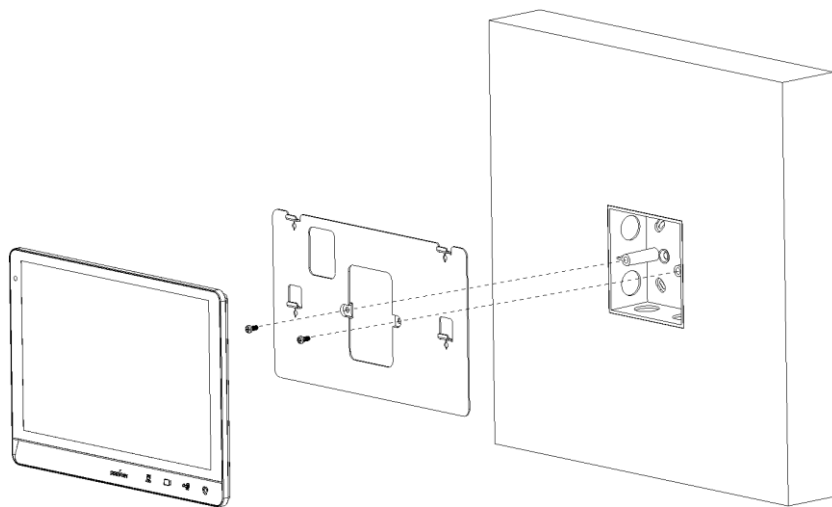


图 2-4 设备安装

2.4 系统结构



图 2-5 可视对讲系统结构

3. 设备激活

3.1 激活设备

新设备在首次使用之前需要激活，如图 3-1 所示。

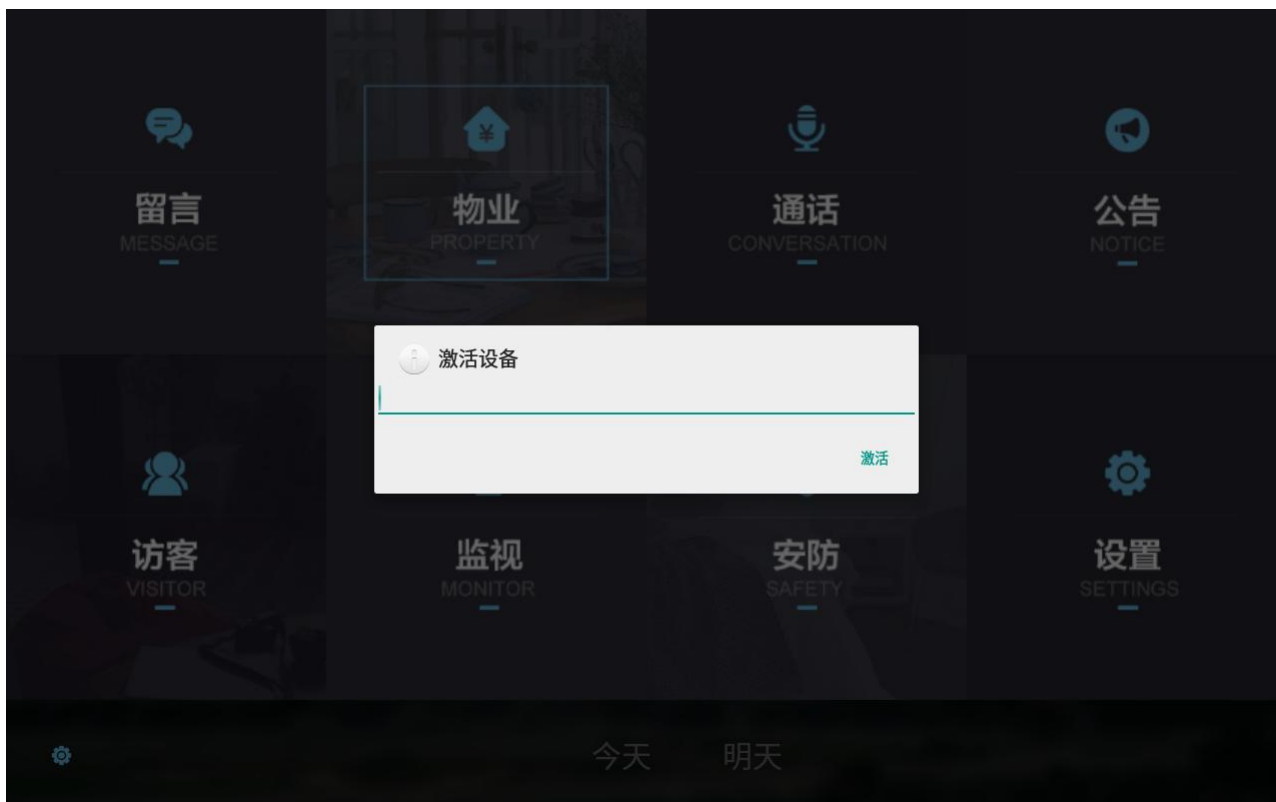


图 3-1 激活设备



说明：

激活码由十二位数字组成，每四个数字中间用“-”隔开（“-”也需要输入）。
设备在发出前都已激活过了，这一步由本公司人员完成。



注意：

- 从设备激活到使用，均要求有正常的Internet网络环境。
- 设备默认开启DHCP功能，可根据实际情况设置静态IP，详见章节4.5.1。

3.2 进入首页

激活成功之后，自动进入室内机首页。如图 3-2 所示。



图 3-2 室内机首页

4. 设置


点击首页右下角  按钮进入操作界面，再在操作界面左下角选择“设置”选项，由弹出的功能菜单可见，该项中包括 WIFI 设置，时间设置，模式设置，铃声设置和工程设置五项设置，如图 4-1 所示。



图 4-1 设置选项

4.1 WIFI 设置

在图 4-1 中点击“WIFI 设置”，进入 WIFI 设置界面，如下图 4-2 所示。可选择开启或者关闭无线 wifi 网络。当打开无线 wifi 网络，选择相应的网络并输入密码即可连接。



图 4-2 WIFI 设置界面

4.2 时间设置

在图 4-1 中点击“时间设置”，在弹出的界面上输入正确的日期和时间，按“确定”完成操作。如图 4-3 所示。



图 4-3 时间设置

4.3 模式设置

在图 4-1 中点击“模式设置”，在弹出的界面上选择是否开启夜间模式，是否自动调整亮度，还可手动调节亮度及音量。如图 4-4 所示。

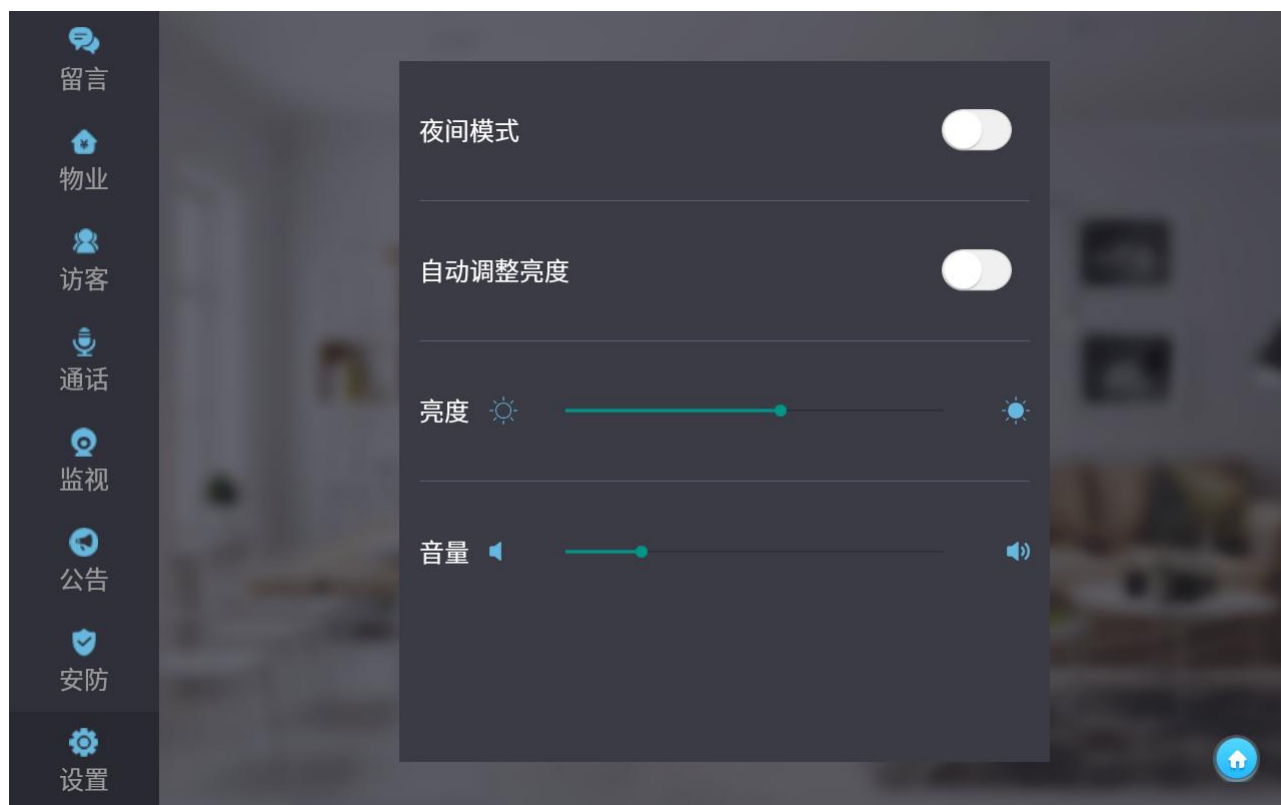


图 4-4 模式设置

4.4 铃声设置

在图 4-1 中点击“铃声设置”，在弹出的界面上选择不同设备的来电铃声，如图 4-所示。可供设置的铃声必须保存在系统 Music 文件夹内，如果该文件夹没有铃声，则无法设置。可支持本地 U 盘拷贝铃声到 Music 文件夹。

如本地没有铃声，或者想在本地上传新铃声，可支持 U 盘拷贝。



图 4-5 铃声设置

4.5 工程设置

在图 4-1 中点击“工程设置”，在弹出的界面上输入默认工程密码（密码请联系技术支持获取）进入工程模式，在工程模式中可进行安防设置、模式设置、网络设置和恢复出厂操作。如图 4-所示。



图 4-6 工程模式

4.5.1 安防设置

进入工程模式之后，点击“安防设置”选项，进入安防设置界面（默认工程模式界面就是安防设置界面），如下图 4-7 所示，左侧列表分别对应 8 个防区，可以点击每个防区进行编辑设置报警内容，并激活。



图 4-7 安防设置

4.5.2 模式设置

进入工程模式之后，点击“模式设置”选项，进入模式设置界面，如图 4-8 所示，总共四列分别对应四个模式的防区设置：离家模式、在家模式、夜间模式和布防撤防。打开对应防区的开关，并在安防模块选择该安防模式，则如果触发该防区报警，则会一直发出报警铃声，直到解除报警为止。设置延迟报警 x 秒（0~9 秒），则会在触发报警之后延迟 x 秒才发出报警铃声。



图 4-8 模式设置



说明：

必须先先在安防设置模块设置防区的报警信息并激活成功之后才能在模式设置模块编辑设置对应防区的开关和报警，否则设置无效。

4.5.3 网络设置

进入工程模式之后，点击“网络设置”选项，进入模式设置界面，如下图 4-9 所示。可编辑设置的字段有 IP 地址、子网掩码、网关、DNS。点击确认保存修改。



图 4-9 网络设置

4.5.4 恢复出厂设置

进入工程模式之后，点击“恢复出厂设置”选项，弹出恢复出厂设置界面，如下图4-10所示。在弹出的对话框中点击“确定”即可恢复设备默认参数。点击“取消”即不恢复出厂设置。



图 4-10 恢复出厂设置

5. 功能操作

在所有参数设置完成之后，就可以正常使用设备的各项功能，主要包括留言、物业、通话、公告、访客、监视、安防功能。

5.1 查看留言

在操作界面左侧功能列表中点击“留言”选项，或者点击首页“留言”模块进入留言查看界面，查看来自单元机的留声留言信息。如**错误！未找到引用源。**所示。留声留言页面左侧展示留声留言以姓名打包列表，显示留声留言日期和时间。点击某个姓名则右侧展示该用户所有留声留言。若为未读信息，左侧列表上会有红色圆点提醒。



图 5-1 留言

5.2 物业服务

在操作界面左侧功能列表中点击“物业”选项，由弹出的功能菜单可见，该选项中主要包括周边生活，维修记录，投诉建议三项功能。如**错误！未找到引用源。**所示。



图 5-2 物业服务选项

5.2.1 周边生活

点击图5-2中的“周边生活”选项，进入周边生活界面，周边生活包含了园区超市，家政服务，送水服务，粮油配送，新鲜水果，干洗保养6个模块。如**错误！未找到引用源。**所示。



图 5-3 周边生活

5.2.2 维修记录

点击图 5-2 中的“维修记录”选项，进入维修记录界面，主要包括房屋维修、公共维修等，用户可在手机 APP 上填报维修申请（室内机不能填报），提交之后可在室内机上查看详细维修进度状态：已报修、已受理、已完工、已确认（手机 APP 也可查看）。如图 5-4 所示。



图 5-4 维修记录

5.2.3 投诉建议

点击图 5-2 中的“投诉建议”选项，进入投诉建议界面，投诉建议包括对小区的投诉、建议等内容，用户可在手机 APP 上填报投诉建议内容（室内机上不能填报），提交之后可在室内机上查看投诉或建议被受理审批的进度。如图 5-5 所示。

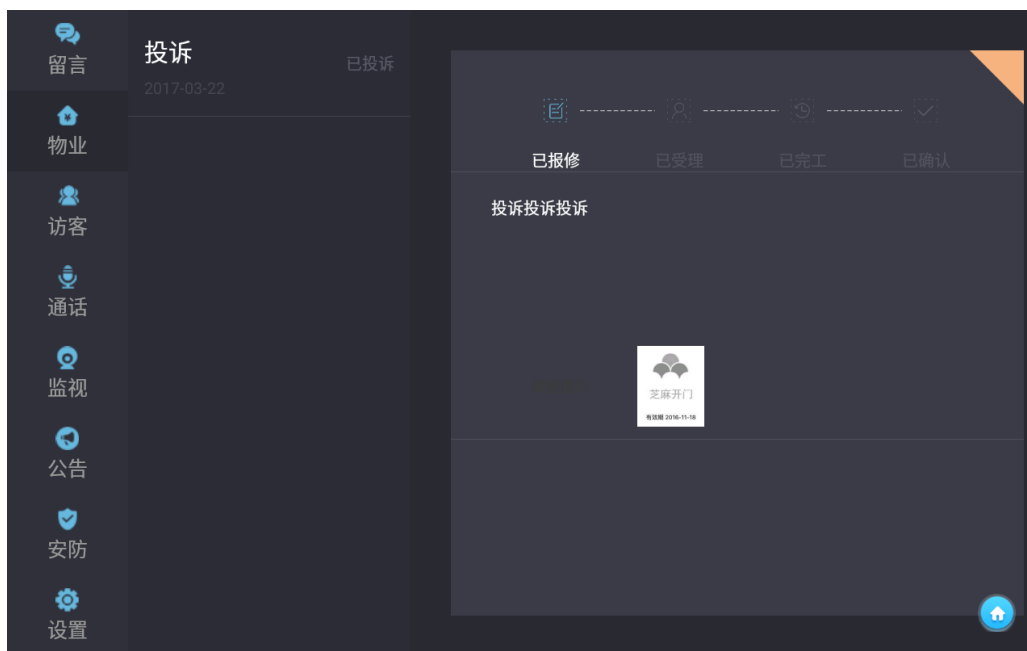


图 5-5 投诉建议

5.3 访客记录

在操作界面左侧功能列表中点击“访客”选项，或者点击首页“访客”模块可查看访客来访信息，点开任意访客记录可以查看该访客的来访详情。如**错误！未找到引用源。**所示。访客页面左侧显示已到访和未到访的访客列表，右侧展示某一访客的历史来访信息。



图 5-6 访客信息



说明:

访客信息由住户APP发起录入，访客刷脸进入小区后访客来访信息会自动更新



5.4 通话

在操作界面左侧功能列表中点击“通话”选项，由弹出的功能菜单可见，该选项中主要包括户户通话、户内通话、物管通话、门卫室通话、通话记录、电话本六项功能。如图 5-所示。



图 5-7 通话选项

5.3.1 户户通话

在图 5-中点击“户户通话”，或者点击首页右上角“通话”模块，进入拨号界面，输入需要拨通的具体户室号（X 幢 X 单元 XXX 室），点击  按钮进行视频通话呼叫，或者点击  按钮进行语音通话呼叫。如图 5-所示。

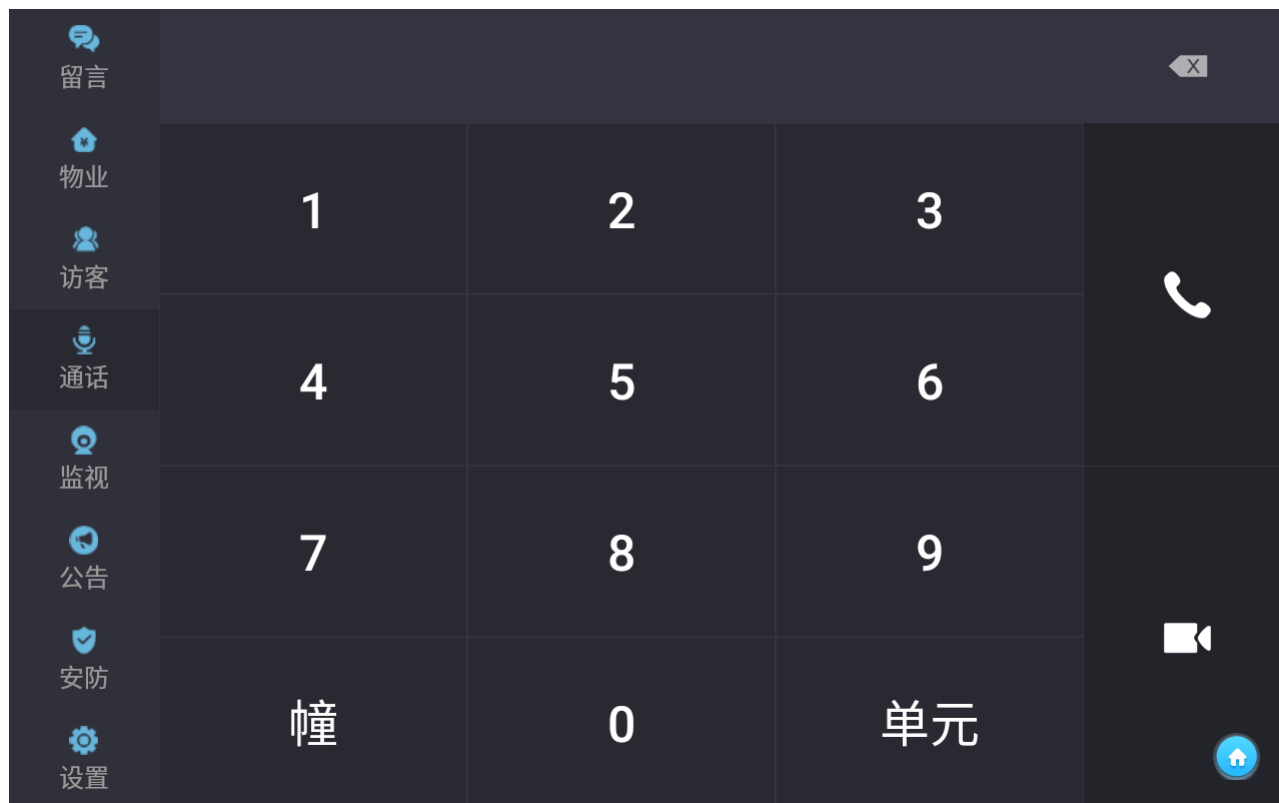



图 5-8 户户通话

5.3.2 户内通话

在图 5-中点击“户内通话”，进入室内分机名称列表，选择 XX 分机，点击  按钮进行语音呼叫 XX 分机，实现户内通话。如图 5-所示。

户内通话主要是室内主机和室内分机以及室内分机之间的通话。当一个户室内同时有主机和分机的时候才会有这一选项。

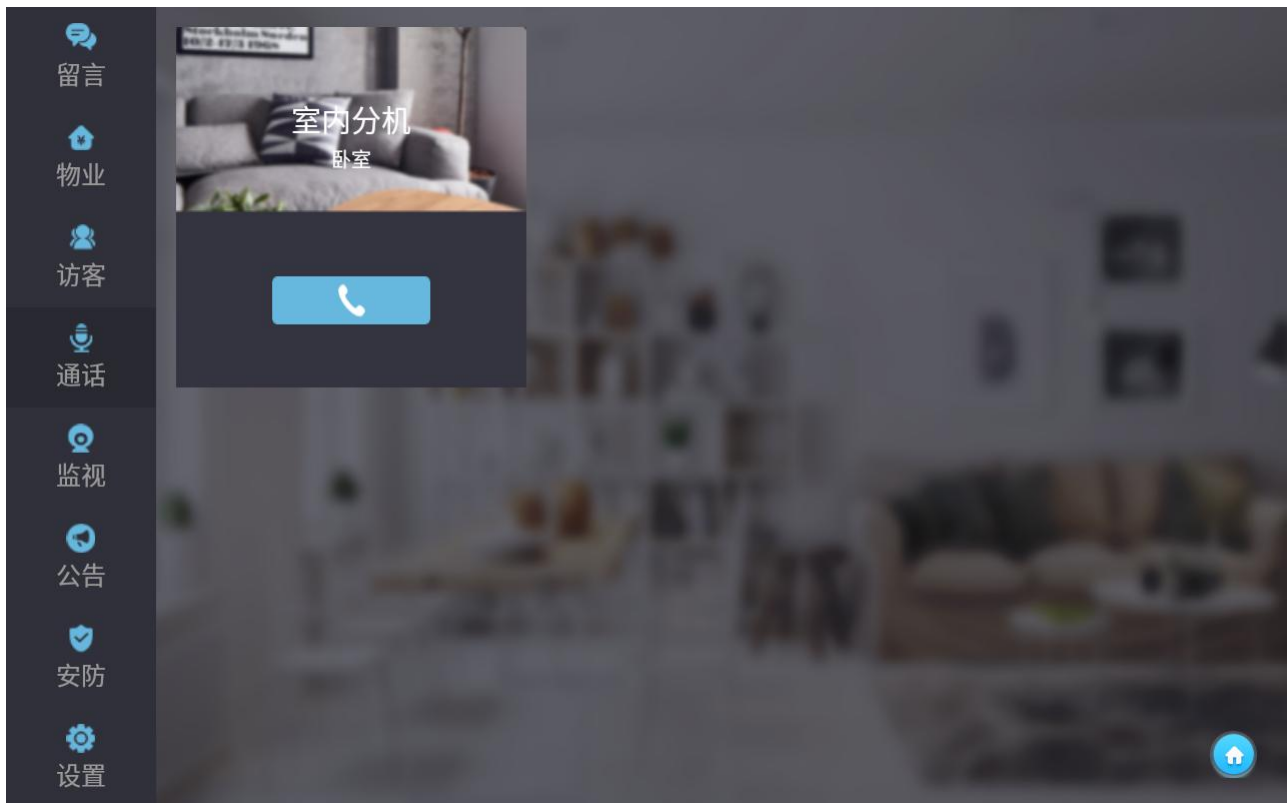




图 5-9 户内通话



说明：

户内通话仅支持语音通话不支持视频通话。

5.3.3 物管中心通话

在图 5-中点击“物管通话”，在弹出界面上点击按钮进行视频通话呼叫，或者点击按钮进行语音通话呼叫。随后物管中心管理机铃声响起，值班人员听到铃声并选择接听即可进行视频通话。如图 5-所示。

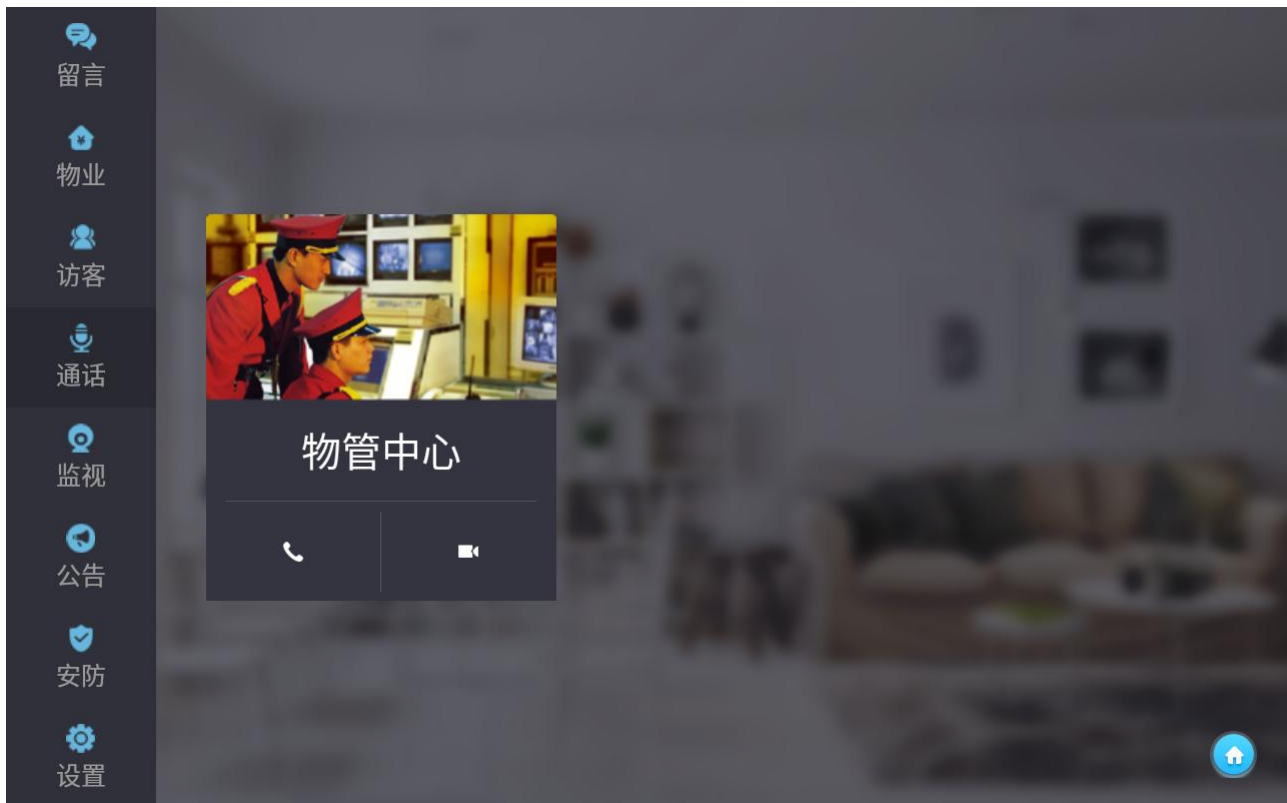


图 5-10 物管中心通话

5.3.4 门卫室通话

在图 5-中点击“门卫室通话”，在弹出界面上点击按钮进行视频通话呼叫，或者点击按钮进行语音通话呼叫。随后门卫室机铃声响起，保安人员听到铃声并选择接听即可进行视频或语音通话。如图 5-所示。

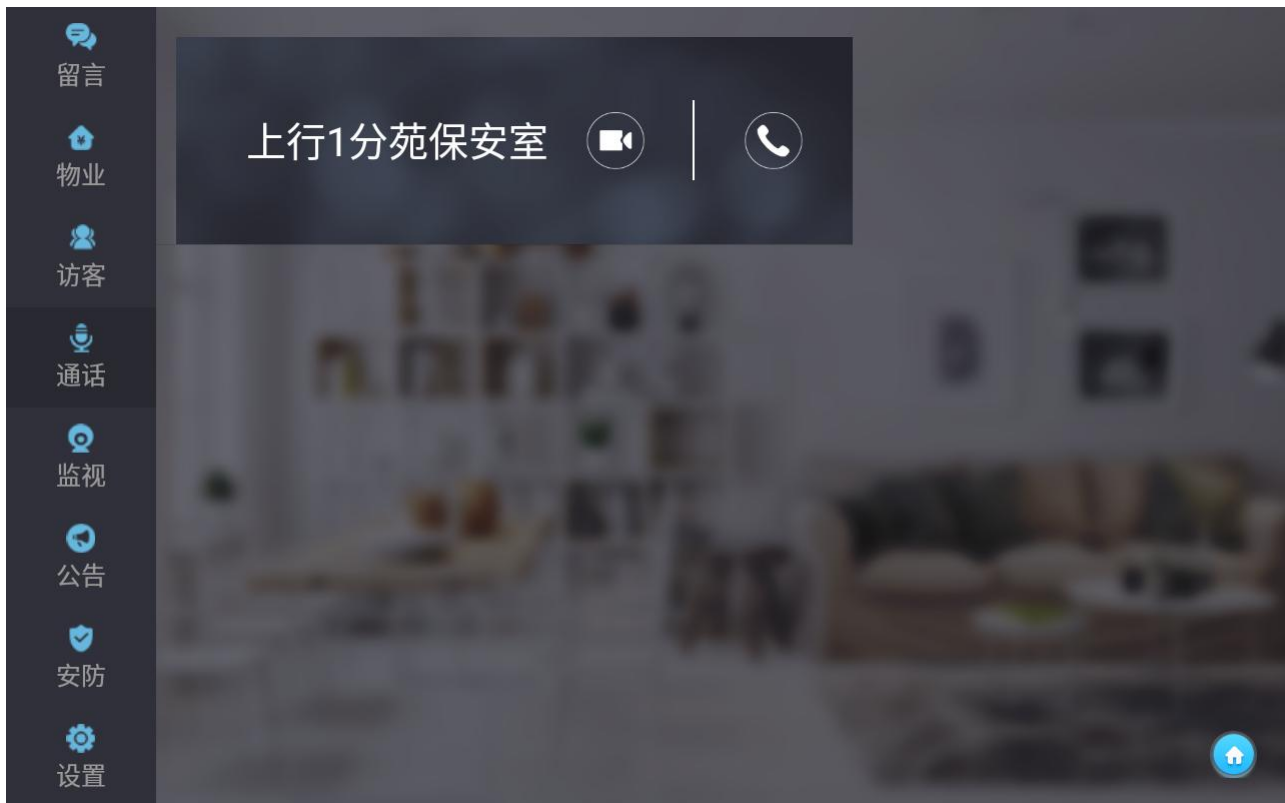


图 5-11 门卫室通话

5.3.5 通话记录

在图 5-中点击“通话记录”，进入通话记录拨号界面，可查看本机呼入呼出的通话记录，点击具体的通话记录可以直接呼叫（语音或者视频可选）通话记录对应的用户（设备）。如图 5-所示。

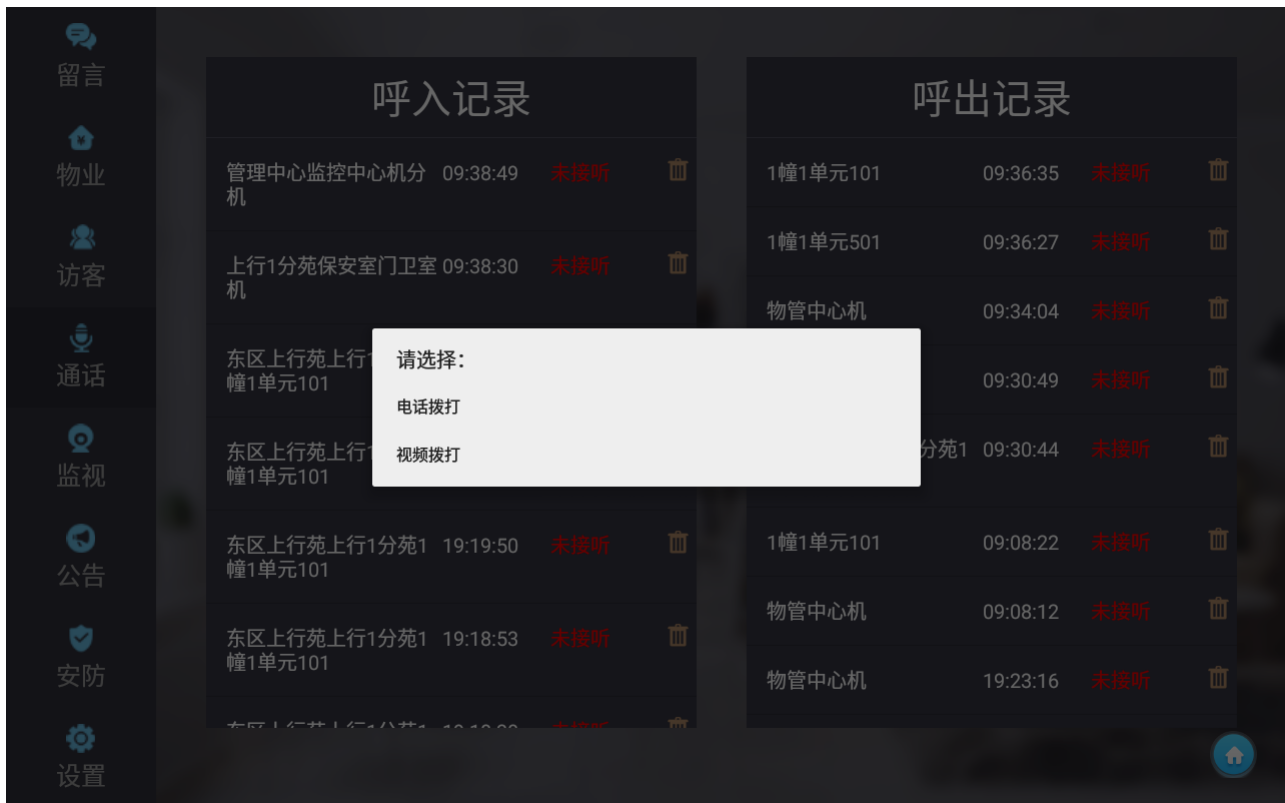


图 5-12 通话记录

5.3.6 电话本

在图 5-中点击“电话本”，进入电话本界面，主要用于记录联系人信息，此功能项中可新增、编辑、删除、查找联系人信息，且可直接呼叫联系人。如图 5-所示。

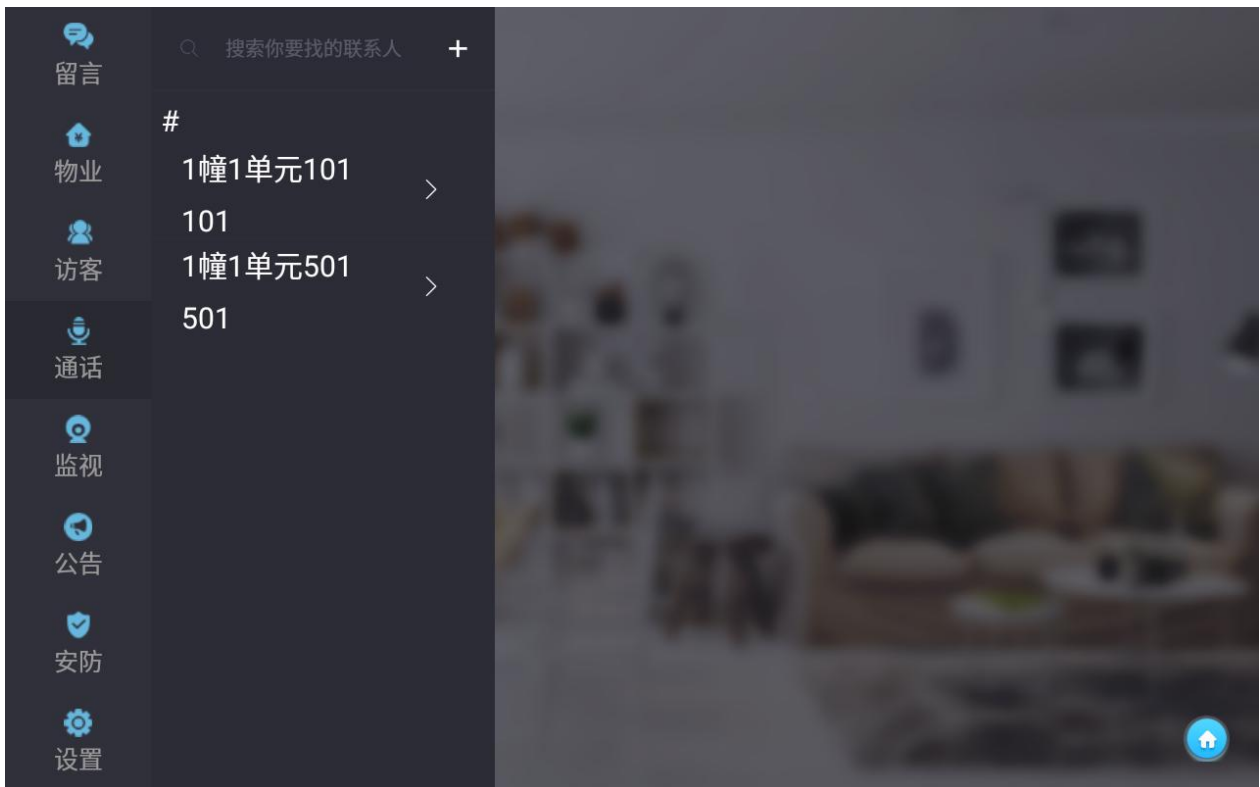


图 5-13 电话本

5.1.4.1 新建联系人

进入电话本界面后，点击界面左上角 \oplus 按钮，弹出新建联系人界面，输入所在幢、所在单元、所在户室，联系人名称点击右上角“保存”完成操作。如图 5-所示。



图 5-14 新建联系人

5.1.4.2 呼叫联系人

在左侧联系人列表中点击需要呼叫的联系人信息，在弹出的对话框中，点击“电话拨打”选择语音呼叫，点击“视频拨打”选择视频呼叫。如图 5-所示。

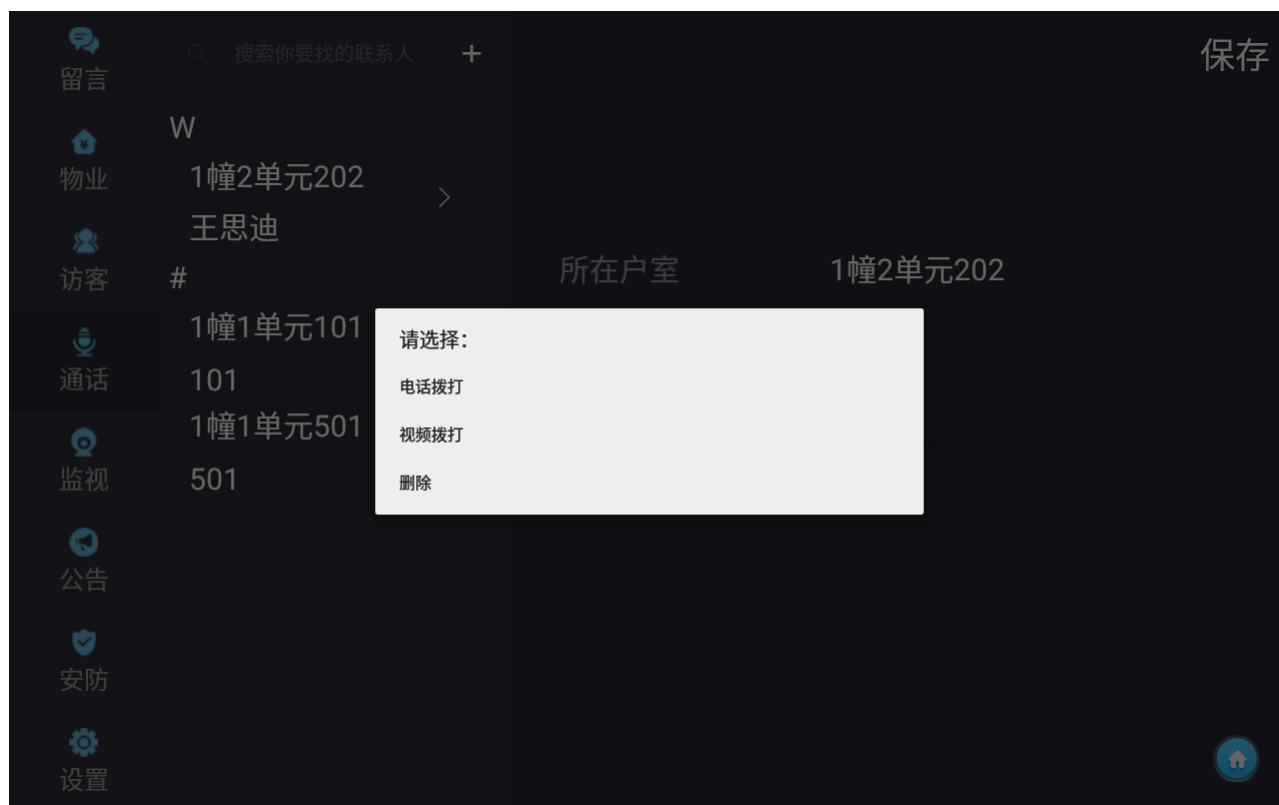


图 5-15 呼叫联系人

5.1.4.3 删除联系人

在左侧联系人列表中点击需要删除的联系人信息，在弹出的对话框中，点击“删除”将该联系人删除。如上图 5-所示。

5.1.4.4 编辑联系人

在左侧联系人列表中选择需要修改的联系人信息，点击该联系人右侧 > 按钮，修改联系人信息，再点击右上角“保存”完成操作。如图 5-所示。



图 5-16 编辑联系人



说明：

联系人对应的户室信息不允许修改。

5.5 来电接听

5.2.4 视频来电



当接到其他可视对讲设备的视频来电时，点击  视频接听，点击  拒绝接听。如图 5-1 或者图 5-18 所示。

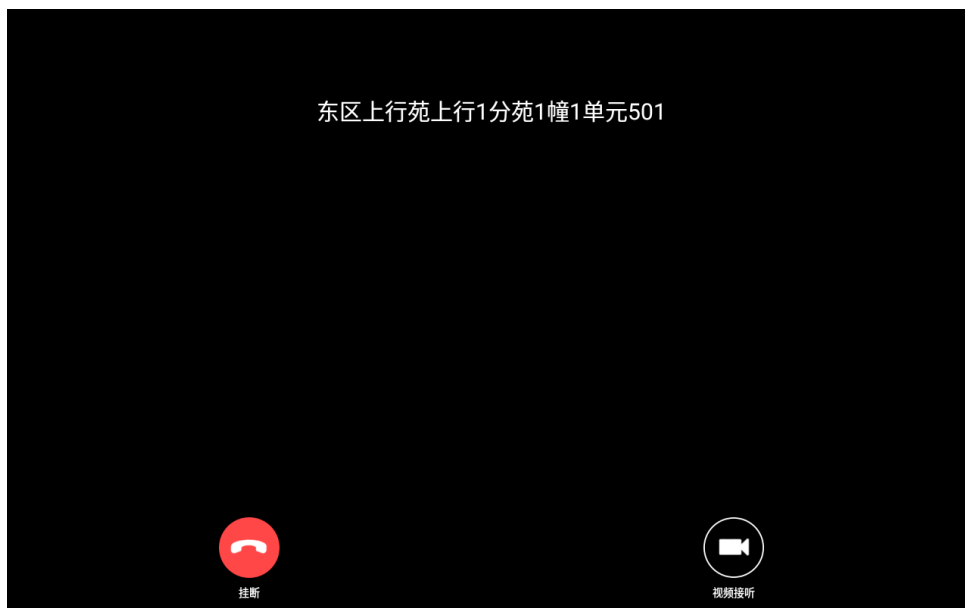


图 5-17 来电



图 5-18 来电视频

**说明:**

在视频来电时，只有当主叫设备和被叫设备在同一个局域网网段内才会显示来电视频，详见图 5-当不在一个网段内时，则没有来电视频，只是显示了来电户室信息，如图 5-17 所示。

在视频通话的过程中，点击可以切换到语音通话。

5.2.5 语音来电

当接到其他可视对讲设备的语音来电时，点击语音接听，点击拒绝接听。如下图 5-19 所示。

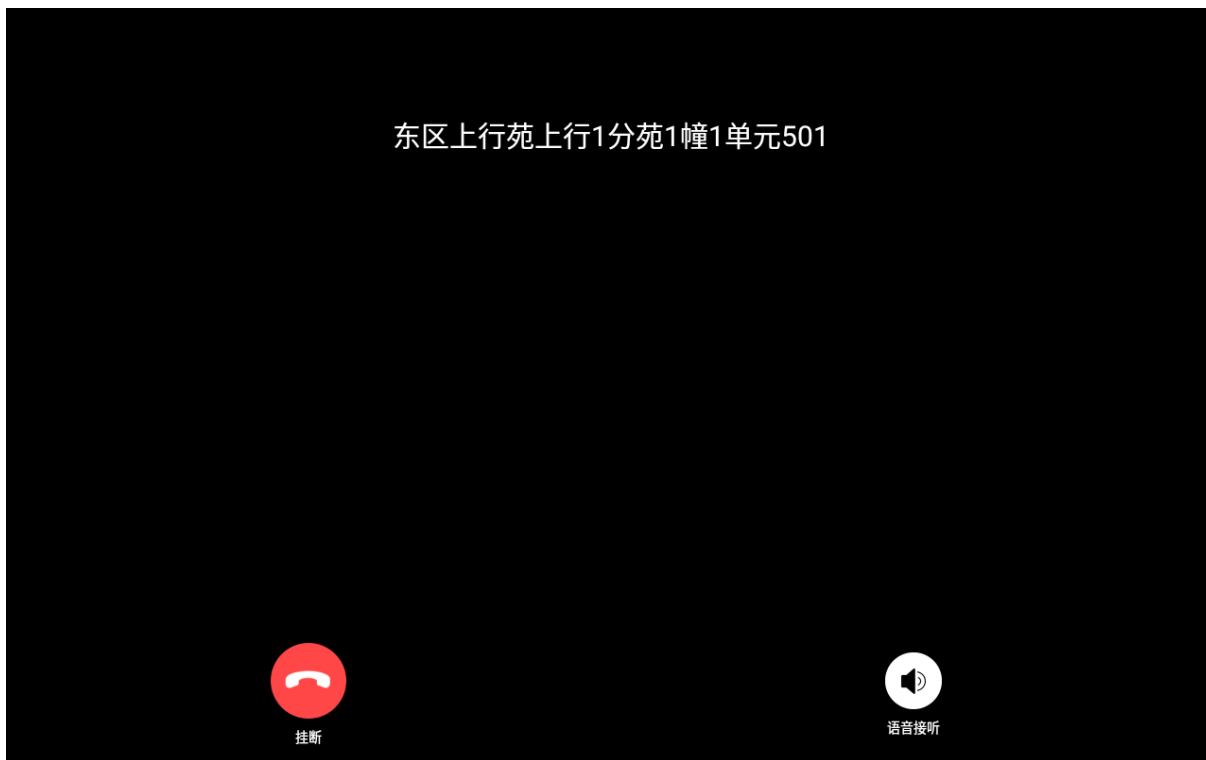



图 5-1 语音来电



说明：

在语音来电时，当主叫设备和被叫设备在同一个局域网网段内会显示来电视频，跟图图 5-

5.2.6 远程开门

当和入户门口机或者单元机通话过程中，在验证访客身份后，点击  “单元门”按钮可进行远程开门操作。如图 5-所示。

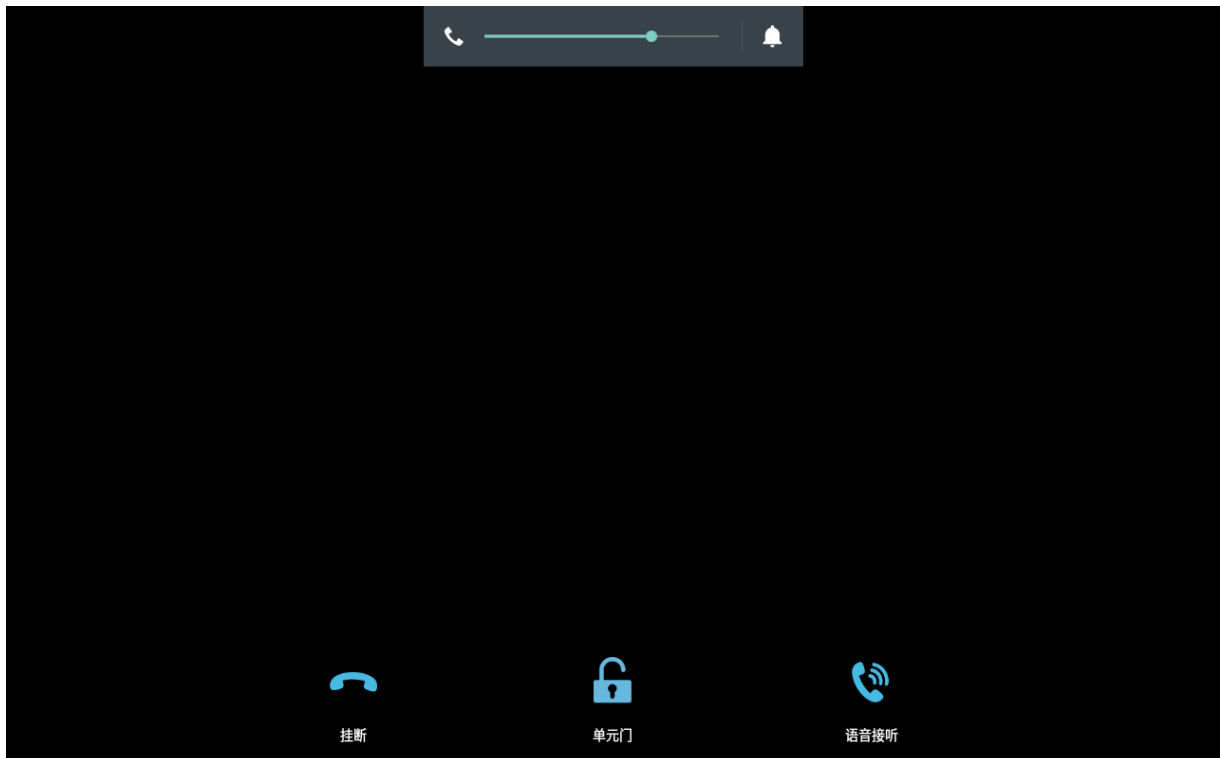


图 5-20 远程开门

5.6 监视

在操作界面左侧功能列表中点击“监视”选项，或者点击首页“监视”模块进入监视界面。监视功能中可查看小区公告区域的实时监控画面。如图 5-所示。

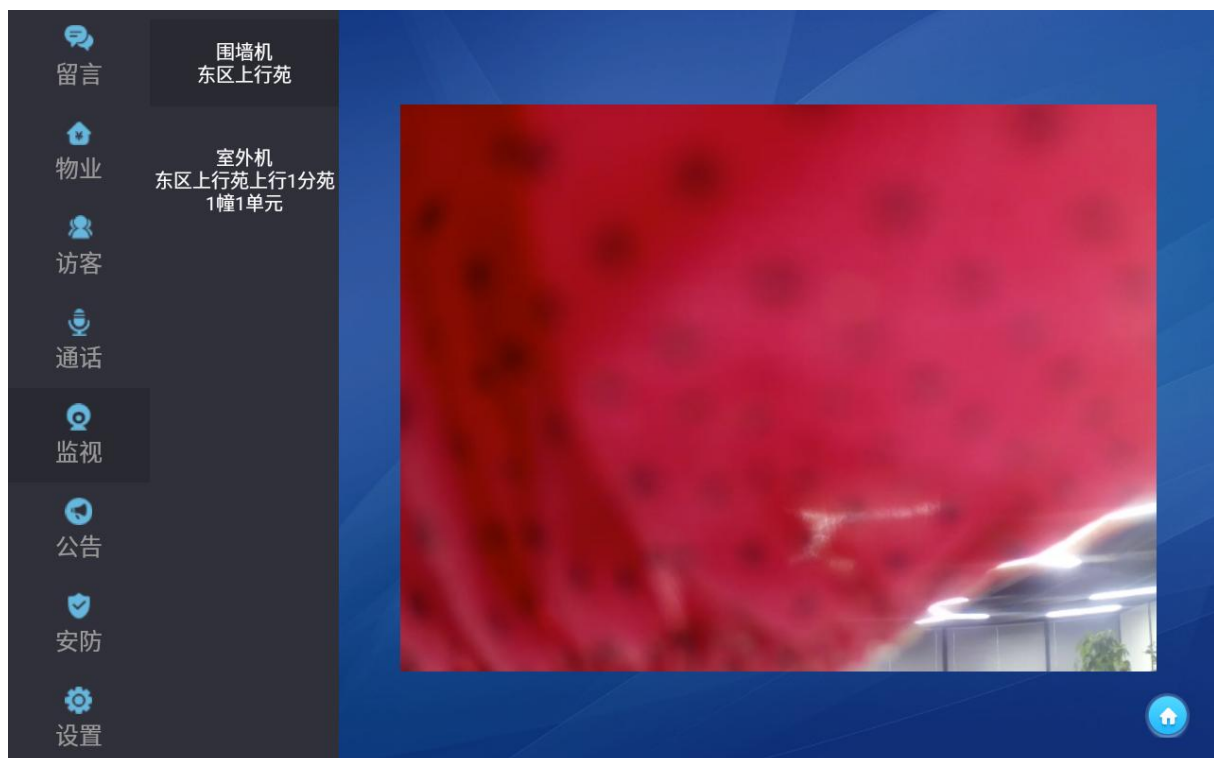


图 5-21 监视界面



图 5-23 安防选项

5.9.1 布防撤防

点击如图 5-23 所示的“布防撤防”选项,进入布防撤防界面,如下图 5-24 所示,选择相应的安防模式:离家模式、在家模式、夜间模式或者布防撤防。每种模式下有 8 个防区,详细设置方法见 4.5 节。

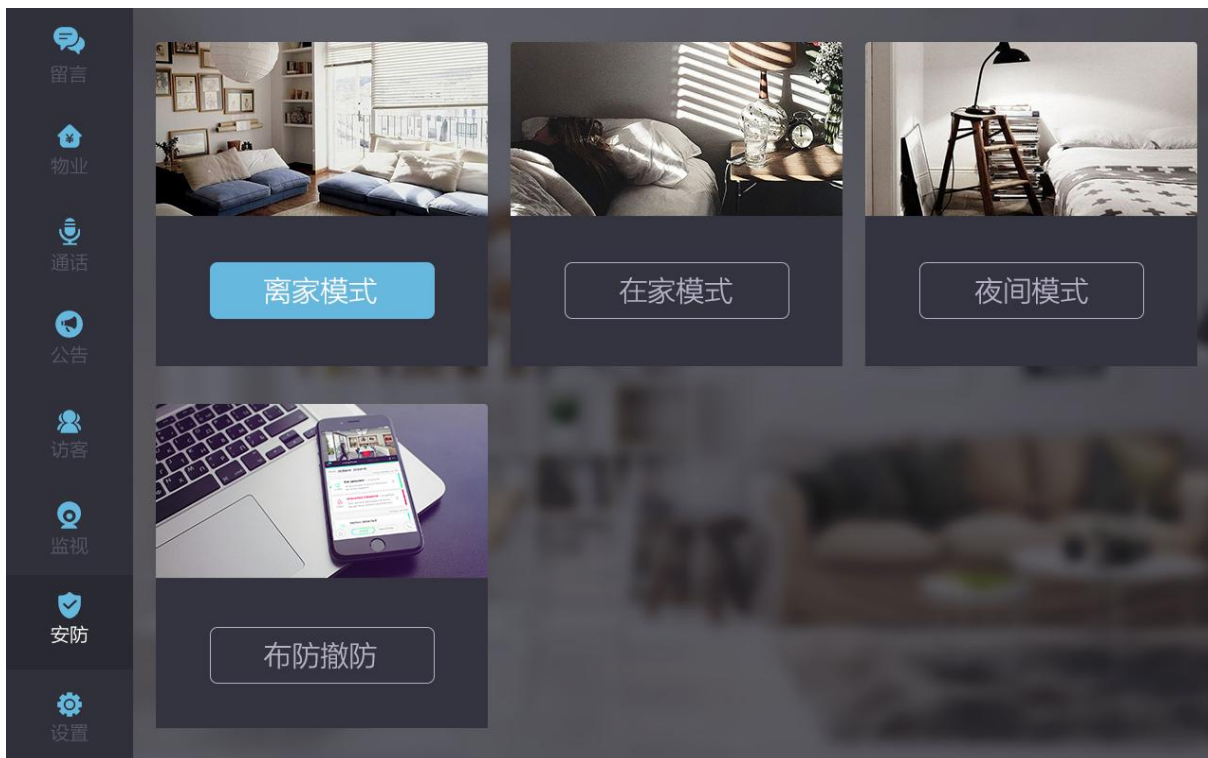


图 5-24 布防撤防界面

5.9.2 报警记录

选择了对应的安防模式之后，如果触发了该模式防区设置的报警，室内机则会发出报警铃声，当确认报警信息之后点击报警记录，点击如图 5-23 所示的“报警记录”选项，进入报警记录界面，如下图 5-25 所示，解除报警，报警铃声才会停止。还可查看最近的报警信息。



图 5-25 报警记录界面

联系我们

1: 访问网站: www.seeiner.com

2 扫描二维码



杭州悉尔科技有限公司

联系电话: 400-600-2217

公司邮箱: public@seeiner.com

通讯地址: 杭州市未来科技城向往街 1008 号乐富海邦园 14 幢 6F

科技 · 如你所见



杭州悉尔科技有限公司

SEEINER TECHNOLOGY CO., LTD.

Add: 杭州市未来科技城向往街1008号乐富海邦园14幢6F

Tel: 400-600-2217

Web: www.seeiner.com